

शिकायत एवं निराकरण

सर्वे

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1- रकबा सम्बन्धित | 2- गन्ना प्रजाति सम्बन्धित |
| 3- पेड़ी/पौधा सम्बन्धित | |

कलेन्डर

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1- क्रय केन्द्र सम्बन्धित | 2- साधन सम्बन्धित |
| 3- कुल कृषि भूमि सम्बन्धित | 4- उपज बढ़ोत्तरी से सम्बन्धित |
| 5- अतिरिक्त सट्टा सम्बन्धित | |

पर्ची

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1- दिनांक / पुनःजमा जारी | 2- गन्ना प्रजाति |
| 3- पेड़ी/पौधा | 4- अप्राप्त |

तौल-

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| 1- शुद्ध गन्ना वजन सम्बन्धित | 2- गन्ना प्रजाति सम्बन्धित |
| 3- गन्ना मूल्य सम्बन्धित | 4- तौल समय से सम्बन्धित |

भुगतान

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| 1- गन्ना मूल्य सम्बन्धित | 2- शुद्ध गन्ना वजन से सम्बन्धित |
| 3- बैंक खाता सम्बन्धित | |

गन्ना विकास

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1- अनुदान सम्बन्धित | 2- बीज सम्बन्धित |
| 3- उर्वरक सम्बन्धित | 4- कृषि यन्त्र सम्बन्धित |

शिकायत

--

गन्ना सूचना प्रणाली सम्बन्धित फीड-बैक

- 1— क्या आप बेवसाईट पर प्रदर्शित गन्ना सर्वे सम्बन्धी आंकड़ों से सन्तुष्ट है ?
A. हाँ B. नहीं C. पता नहीं
- 2— क्या आपको सर्वे के आंकड़ों के एस0एम0एस0 मिल रहे हैं ?
A. हाँ B. नहीं C. पता नहीं
- 3— क्या आपको पर्ची निर्गमन के एस0एम0एस0 मिल रहे हैं ?
A. हाँ B. नहीं C. पता नहीं
- 4— कलेन्डर अनुसार पर्ची निर्गमन हो रहा है या नहीं ?
A. हाँ B. नहीं C. पता नहीं
- 5— चीनी मिल से क्रय केन्द्र चलने / बन्द होने के एस0एम0एस0 मिल रहे हैं ?
A. हाँ B. नहीं C. पता नहीं
- 6— गन्ना भुगतान की एस0एम0एस0 समय से दी जा रही है
A. हाँ B. नहीं C. पता नहीं
- 7— तुली हुई पर्ची के एस0एम0एस0 मिल रहे हैं
A. हाँ B. नहीं C. पता नहीं
- 8— दर्ज की गई शिकायत का निराकरण समय से किया जा रहा है या नहीं ।
A. हाँ B. नहीं C. पता नहीं
- 9— गन्ना सूचना प्रणाली से सन्तुष्ट है या नहीं ।
A. हाँ B. नहीं C. पता नहीं

यदि नहीं तो कृपया शिकायत एवं सुझाव नीचे कालम में दर्ज करें ।
शिकायत—

--

सुझाव—

--

एस0एम0एस0 माडल प्रारूप

- 1- आपके ग्राम मे ----- को गन्ना सर्वेक्षण होगा, जिसमें उपस्थित होकर गन्ने की प्रजाति , क्षेत्रफल दर्ज करायें ।
- 2- आपके ग्राम का ----- को गन्ना प्रदर्शन किया जायेगा, उपस्थित होकर गन्ने की प्रजाति क्षेत्रफल का मिलान करायें ।
- 3- आपका प्रीकलेन्डर भेजा जा रहा है , किसी त्रुटि सुधार हेतु मिल में तुरन्त सम्पर्क करे
- 4- ----- चीनी मिल में पेराई का शुभारम्भ -----को हो रहा है ।
- 5- आपके क्रय केन्द्र पर -----से तौल प्रारम्भ होगी ।
- 6- -----(कृषक का नाम) की पर्ची ----- प्रजाति ----- की DD MON हेतु जारी है, निर्धारित अवधि में तौल करायें ।
- 7- तौल दिनांक -----मिल पर्ची ----- वजन -----कु0 दर ----- मूल्य -----है ।
- 8- (कृषक का ना)DD MON तक की पर्चियों का भुगतान रू0----- DD MON को खाता ----- बैंक ----- में भेजा गया है ।
- 9- चीनी मिल का पेराई सत्र DD MON को समाप्त होने जा रहा है , धन्यवाद !
- 10- बेवसाईट का नाम ----- आई0वी0आर0 नं0 ----- क्यू0एस0एम0एस0----- पर प्राप्त करें ।